



Bestanden aanleveren via FTP

A. Werkwijze op pc

1. FTP Client software

Om bestanden te kunnen doorsturen via FTP dient men gebruik te maken van een FTP-programma. Er zijn verschillende versies gratis te downloaden. In deze handleiding maken wij gebruik van het gratis programma FileZilla. (<http://filezilla.sourceforge.net/>)

2. Verbinding maken met de FTP-server

De hostnaam van de Crea Communication FTP-server is: ftp.crea.be.

- a. Maak een nieuwe FTP-verbinding aan in FileZilla.
- b. Vul de FTP-servergegevens als volgt in en druk op Connect:
User: ontwerp
Password: guest

Indien u van ons een eigen login en paswoord hebt gekregen om in te loggen op onze server dan dient u deze te gebruiken.

3. Bestanden verzenden naar de FTP-server

Vanaf nu is het mogelijk om bestanden op uw hard disk (links) te verslepen naar de FTP-server (rechts).
Let op: stuur enkel .zip (pc-bestanden) of .sit (MAC-bestanden) files naar de FTP-server.

B. Werkwijze op MAC (OS X 10.3)

1. FTP Client software

Om bestanden te kunnen doorsturen via FTP dient men gebruik te maken van een FTP-programma. Er zijn verschillende versies gratis te downloaden. In deze handleiding maken wij gebruik van het gratis programma Cyberduck. (<http://cyberduck.ch/>)

2. Verbinding maken met de FTP-server

De hostnaam van de Crea Communication FTP-server is: ftp.crea.be. Om een nieuwe verbinding te starten met de FTP-server klikt u op nieuwe verbinding en u vult de gegevens als volgt in:

User: ontwerp
Password: guest

Indien u van ons een eigen login en paswoord hebt gekregen om in te loggen op onze server dan dient u deze te gebruiken.

3. Bestanden verzenden

Eens deze verbinding gemaakt is, kunt u bestanden van de finder verslepen naar het Cyberduck venster. Deze bestanden worden onmiddellijk verzonden naar de FTP-server. Let op: stuur enkel .zip (pc-bestanden) of .sit (MAC-bestanden) files naar de FTP-server.

C. Bij problemen

Doordat vele bedrijven een goede beveiliging in acht nemen met firewalls en dergelijke, kan het voorkomen dat er zich problemen voordoen bij het verbinden met een FTP-server.

1. Active versus Passive mode (PASV)

Aangezien sommige firewalls het gebruik van active en / of passive mode beperken, kunt u bij verbindingproblemen proberen om deze modus te veranderen in uw FTP Client software.

a. Filezilla

In Filezilla klikt u in het dialoogvenster, waar u normaal verbinding maakt, op Advanced. In het volgende dialoogvenster kunt u de modus veranderen naar active.

b. Cyberduck

In Cyberduck kunt u in de Cyberduck voorkeuren (onder het Cyberduck menu) kiezen voor Aktief.

2. Contacteer ons

Zijn er aanhoudende problemen met het verbinden met onze FTP-server, contacteer ons dan.
Hou alvast eventuele foutmeldingen van uw FTP-programma bij de hand.